

Kwaliteit bij ROWIL

ISO: Klantspecifiek produceren en/of assembleren van fijn mechanische onderdelen en productiehulpmiddelen in metaal en technische kunststoffen.

Bij Rowil zijn we toegewijd aan het leveren van kwalitatief hoogwaardige producten en diensten aan onze klanten welke zeer divers zijn met hun eigen kwaliteitseisen. Deze eisen trachten we van elke klant te kennen en toe te passen, dit kan gaan over maattoleranties, visuele afwerking, oppervlakte ruwheden, nabehandelingen, certificaten, lasdossiers, meetrapporten en levertijden. En we bevragen deze kwaliteitseisen bij de klant indien onduidelijk.

We streven naar voortdurende verbetering van klanttevredenheid en naleving van de gevraagde klantspecifieke kwaliteitsnormen. Tevens streven we ernaar geheel te voldoen aan de relevante wet- en regelgeving alsook aan de normen van het kwaliteitsmanagementsysteem ISO9001:2015. Dit beleid vormt de leidraad voor al onze medewerkers en belanghebbenden.

Doelstellingen:

Klanttevredenheid: Ons belangrijkste doel is het overtreffen van de verwachtingen van onze klanten. We luisteren naar hun behoeften, denken mee met de klant, verzamelen feedback en passen onze producten en diensten aan om aan deze behoeften te voldoen.

Kwaliteit van producten en diensten: We streven naar het leveren van producten en diensten die voldoen aan de gevraagde kwaliteitseisen en betrouwbaarheid, en dit volgens de afgesproken levertermijn. We blijven continu investeren in de nieuwste technologieën en productiemethoden, en in de opleiding en ontwikkeling van onze medewerkers om onze concurrentiepositie te behouden.

Procefficiëntie: We zetten ons in voor het optimaliseren van onze interne processen om efficiëntie en consistentie te waarborgen. Door het continue optimaliseren van het productieproces verminderen we afkeur, minimaliseren we fouten.

Verantwoordelijkheden:

Het management is verantwoordelijk voor het waarborgen van de implementatie en het succes van dit kwaliteitsbeleid.

Open communicatie is essentieel. Medewerkers worden aangemoedigd om actief deel te nemen aan kwaliteitsinitiatieven, feedback te geven en potentiële kwaliteitsverbeteringen voor te stellen. We communiceren proactief met onze klanten om hun feedback te ontvangen om hierop ons proces op af te stemmen.

We zijn vastbesloten om voortdurend te streven naar verbetering. Dit omvat het regelmatig herzien van onze doelen, het meten van prestatie-indicatoren en het identificeren van optimalisaties.

Conclusie:

Bij Rowil zijn we toegewijd aan het tijdig leveren van kwaliteit. Dit kwaliteitsbeleid is onze belofte aan klanten, medewerkers en belanghebbenden.

Bert Willems
Gedelegeerd Bestuurder
13/11/2023



Chris Willems
Gedelegeerd Bestuurder
13/11/2023

